



## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

Rev. 1- del 17.07.24

Gentile Signore/Signora,

desideriamo informarla che il Regolamento Generale sulla Protezione Dei Dati (GDPR) dell'UE prevede la tutela dei cittadini dell'Unione Europea rispetto al trattamento dei dati personali e sensibili.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Lucea Multimedita & Prevenzione è un marchio sotto il quale, attualmente, operano strutture sanitarie, facenti capo a diverse ed autonome Società. Le sedi Lucea Multimedita & Prevenzione, tuttavia, attuano procedure operative, politica di marketing e indirizzi aziendali affini. Per garantire la massima efficienza ed efficacia nell'erogazione dei servizi medico-diagnostici, esse adottano finanche sistemi di gestione e di marketing comuni, condividendo, dunque, alcuni dati personali (anagrafiche e contatti) degli utenti.

Ai sensi della normativa sul trattamento dei dati personali, quindi, la struttura sanitaria Le offre la presente informativa.

### TITOLARI/CONTITOLARI

#### - INVESTMENTS CARE SRL

via C. Battisti 67/A 70015 Noci (BA)

P.Iva 06927590726

Tel 0808964233 Email: [info@lucea-multimedita.it](mailto:info@lucea-multimedita.it)

#### - L.3 SRL

via Conchia n. 2 70043 Monopoli (BA)

P.Iva 07640280728

Tel. 0808964233 Email: [infomonopoli@lucea-multimedita.it](mailto:infomonopoli@lucea-multimedita.it)

### Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD/DPO)

Luciana Curlo, c/o la sede dei contitolari del trattamento dei dati,

Email [dpo@lucea-multimedita.it](mailto:dpo@lucea-multimedita.it)

### NATURA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

I Dati necessari alla Struttura Sanitaria per l'espletamento della propria attività sono i seguenti: Cognome, Nome, Data di Nascita, Luogo di Nascita, Residenza, Esame clinico richiesto, Quesito Diagnostico, Medico Prescrittore, Contatti (telefonici, posta elettronica, ecc..)

Il trattamento riguarderà anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili", necessari all'erogazione della prestazione medica richiesta.

Il Suo consenso è da noi raccolto nelle circostanze di seguito descritte:

> **direttamente da lei** (in occasione di richiesta dell'attività di analisi di laboratorio, di visite specialistiche, esami diagnostici ed ogni altra tipologia di servizio sanitario necessario alla tutela e cura della sua salute);

> **da parte di un terzo** (ad esempio da chi esercita legalmente la patria potestà in caso di minore o da un responsabile nei casi di impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere e di volere, da un familiare, da un prossimo congiunto, da un convivente o, in assenza, dal dirigente medico responsabile, dal datore di lavoro, nell'ambito del servizio di sorveglianza sanitaria ex d.lgs n. 81/08).

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi dati personali raccolti saranno trattati dalla nostra struttura per le seguenti finalità:

- prevenzione, diagnosi, cura, prestazione di servizi sanitari in ambito ambulatoriale in regime privato;
- gestione amministrativa/contabile strettamente connessa, correlata e strumentale ai servizi sanitari stessi;
- programmazione, gestione, controllo dell'assistenza sanitaria e di tutte le attività amministrative connesse e correlate ai servizi sanitari erogati;
- gestione di pratiche assicurative e fondi (in modalità prevalentemente diretta, ma anche indiretta) per il rimborso delle prestazioni sanitarie che dovessero riguardarla;
- invio di materiale informativo solo dietro Suo specifico consenso su iniziative riguardanti i servizi offerti dalla Struttura Sanitaria (mail, sms, ecc..)
- trasmissione online dei referti (previa acquisizione di apposito e differente consenso)



## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi dati sono trattati nei modi previsti dalla legge e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. I dati sono custoditi in maniera tale da assicurarne la riservatezza, evitarne la distruzione o l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla vigente normativa.

I dati sono organizzati in "banche dati" il cui trattamento viene effettuato, attraverso supporti cartacei, informatici e telematici, soltanto da personale autorizzato.

I vostri dati sono trattati :

- attraverso la piattaforma web **Vettore.Medical, da Doctolib S.r.l** società soggetta a direzione e coordinamento di Doctolib SAS, co sede legale in corso Giacomo Matteotti 1, 20121 Milano- p.lva e registro delle Imprese 11537360965, che è stata nominata Responsabile esterna del trattamento dei dati. Tale software è dotato di misure di sicurezza logiche e fisiche idonee consultabili sul sito web <http://sicurezza.vettoremedical.it> e sul documento sulla sicurezza disponibile presso la sede dei contitolari.
- Da Jlab di Zucchetti Centro Sistemi, per il laboratorio analisi, in forza di contratto di full service (responsabili esterni)
- Da Datasoftware srl, Intellilab, per il laboratorio analisi (responsabile esterno)
- Attraverso un servizio di Hosting **servizi-multimedica.it** presente su Aruba

## PARTICOLARI MODALITÀ DI TRATTAMENTO

### Trattamento dei dati personali comuni per finalità di comunicazione promozionale o commerciale

La informiamo che la Struttura Sanitaria tratterà, dietro Suo esplicito e preventivo consenso, dati personali comuni a Lei riferiti per informarla di eventuali novità che riguardano le attività e/o i servizi della nostra struttura (es: apertura nuove sedi, attivazione di nuovi servizi, periodi promozionali, etc.).

Per queste tipologie di trattamento di dati personali, finalizzate ad inviare agli interessati comunicazioni anche non sollecitate di tipo informativo o promozionale, è previsto l'obbligo di acquisire il previo consenso degli interessati. Nel caso Lei decida di prestare il distinto consenso alle operazioni di trattamento ai fini promozionali appena sopra specificate, La informiamo che il trattamento dei dati personali sarà svolto sia in via manuale che con l'ausilio di strumenti e procedure elettroniche (es: invio mediante fax, e-mail, messaggi di tipo SMS o MMS e simili).

I vostri dati sono trattati:

- attraverso la piattaforma web Vettore.Medical, da Doctolib S.r.l società soggetta a direzione e coordinamento di Doctolib SAS, con sede legale in corso Giacomo Matteotti 1, 20121 Milano- p.lva e registro delle Imprese 11537360965. Tale software è dotato di misure di sicurezza logiche e fisiche idonee consultabili sul sito web <http://sicurezza.vettoremedical.it> e sul documento sulla sicurezza disponibile presso la sede dei contitolari.
- Attraverso un Database dell'hosting servizi-multimedica.it presente su Aruba
- Attraverso la Piattaforma web Mailchimp : <https://www.intuit.com/privacy/statement/>

Tutti nominati Responsabili esterni del trattamento dei dati.

## CONSEGUENZE AL RIFIUTO DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Suoi dati, comprese le categorie particolari di dati personali, deve essere da Lei liberamente espresso.

È nostro dovere informarLa che il conferimento dei Suoi dati è indispensabile per l'espletamento di tutte le operazioni necessarie alla prestazione sanitaria richiesta e da noi erogata a tutela della Sua salute, comprese le connesse attività di natura amministrativa.

Un Suo rifiuto comporta l'impossibilità per la Struttura Sanitaria di erogare la prestazione o il servizio sanitario da Lei richiesto oppure di completare le attività di carattere amministrativo connesse e correlate alla prestazione stessa.

Le sarà pertanto chiesto di esprimere, in forma scritta, il Suo consenso al trattamento dei dati rispetto a quanto descritto nella presente informativa.

## TEMPI E MODALITÀ DI CONSERVAZIONE DEI DATI

1. I referti dei suoi esami sono conservati per anni uno (1)
2. I dati da lei forniti per le operazioni di fatturazione sono conservati per anni dieci (10)
3. Il consenso al trattamento dei suoi dati personali è conservato per anni dieci (10)
4. I dati e il consenso al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing diretto sono conservati per anni dieci (10)
5. I dati e i referti dei dipendenti per cui si espleta, in appalto pubblico, servizio di sorveglianza sanitaria ex d.lgs 81/08 vengono conservati per tutta la durata dell'appalto e oltre, fino ad anni 5 dalla data di cessazione del servizio in affidamento (5)
6. Le copie dei referti sono conservate sulla piattaforma online per giorni 45 mentre l'originale è custodito nella sede presso cui è stato eseguito l'esame per la durata di un anno dall'esecuzione (1).



I dati saranno conservati sia in modalità cartacea, sia in formato digitale sulla piattaforma Web Vettore.Medical, realizzata da Vettore Rinascimento s.r.l., con sede in Bologna, alla via M.E. Lepido n. 218/3, P.IVA 07640280726, e trattati da Doctolib S.r.l. società soggetta a direzione e coordinamento di Doctolib SAS, con sede legale in corso Giacomo Matteotti 1, 20121 Milano - p.Iva e registro delle Imprese 11537360965, nominato Responsabile Esterno e dotato di misure di sicurezza logiche e fisiche idonee e conformi.

I dati anagrafici e di contatto saranno conservati anche un Database dell'hosting **servizi-multimedica.it** presente su Aruba.

Al termine dei periodi suindicati, i suoi dati verranno distrutti e cancellati dai supporti informatici e dagli archivi cartacei direttamente dalla Struttura Sanitaria. Per semplificare le operazioni di distruzione e cancellazione la Struttura Sanitaria si riserva la possibilità di provvedere a tale adempimento entro il 31 dicembre dell'anno di scadenza.

#### **CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI**

La comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute può essere effettuata soltanto a Lei o a un terzo da Lei delegato/autorizzato. Le informazioni possono essere a Lei fornite da un medico o da altri soggetti sanitari e/o amministrativi autorizzati dal Titolare nel rispetto delle disposizioni normative tempo per tempo vigenti.

I dati personali raccolti potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, che svolgono attività connesse e strumentali alla prestazione dei servizi sanitari erogati

- a. enti obbligatori per legge ai fini delle attività sanitarie e amministrative (ad esempio Aziende Sanitarie Locali, Regione, MEF, etc.);
- b. strutture sanitarie private per esigenze relative al processo di cura della salute e/o attività amministrative strettamente connesse e correlate;
- c. fondi, assicurazioni e società collegate che gestiscono i Suoi dati esclusivamente per le finalità di autorizzazione e rimborso delle prestazioni sanitarie;
- d. laboratori di analisi esterni cui sono delegati esami non realizzati all'interno;
- e. autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria (su specifica richiesta) e altri enti destinatari per leggi e regolamenti.
- f. Medico curante in casi di comprovata urgenza e necessità;
- g. Medico competente di aziende esterne, pubbliche e private, nell'ambito dei servizi appaltati in materia di medicina del lavoro e sorveglianza sanitaria ex d.lgs. n. 81/08;
- h. Possono inoltre accedere ai Suoi dati personali i soggetti interni e/o esterni alla struttura (dipendenti e consulenti) in qualità di soggetti autorizzati e/o responsabili al trattamento al fine dell'adempimento delle mansioni e dei compiti loro attribuiti in funzione delle finalità in precedenza espresse.

In ogni momento può rivolgersi alla Struttura Sanitaria per ottenere informazioni aggiornate sull'ambito di comunicazione dei Suoi dati.

I Suoi dati non sono destinati alla diffusione.

#### **TRASFERIMENTO DI DATI VERSO PAESI EXTRA UNIONE EUROPEA**

La Struttura Sanitaria intende trasferire i suoi dati in Svizzera solo per l'effettuazione del Test Tranquillity e Serenity (indagini genetiche), avvalendosi del Laboratorio Genoma Swiss Biotechnology Chemin des Aulx 12 1228 Plan-les-Ouates, Ginevra, Svizzera, nominato responsabile esterno.

#### **REVOCA DEL CONSENSO**

Qualora il trattamento dei Suoi dati personali sia basato sul suo consenso, Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza compromettere la legalità del trattamento effettuato sulla base di tale consenso fino al momento della revoca.

Accanto alle singole dichiarazioni di consenso sono indicati anche i processi per la dichiarazione di revoca. È inoltre possibile dichiarare la revoca dei singoli consensi come segue:

- Compilando un apposito modulo che le sarà fornito in accettazione;
- Compilando il modulo che troverà sul sito: <http://www.lucea-multimedica.it/> e inviandolo via posta elettronica a [dpo@luceamultimedica.it](mailto:dpo@luceamultimedica.it) oppure per raccomandata a.r./a mano al DPO presso una delle sedi della Struttura Sanitaria.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In ottemperanza a quanto stabilito dal RGPD, In qualunque momento, scrivendo alla mail [dpo@luceamultimedica.it](mailto:dpo@luceamultimedica.it), potrà :

1. Accedere ai suoi dati e verificare come siano stati acquisiti, se sono esatti ( art 15);
2. Chiedere la rettifica di quelli inesatti ( art 16) o la Cancellazione (Diritto all'Oblio art 17);
3. chiederne la Limitazione di trattamento ( art 18);
4. Chiedere la portabilità ( art 20);
5. Opporsi al trattamento ( art 21)

**CONSENSO PER L'ATTIVITÀ MEDICO-DIAGNOSTICA**

|PAZIENTE NOME COGNOME RESIDENZA E CF O RAPPRESENTANTE LEGALE|

Lette ed acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento dei dati ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE nella relativa informativa, sempre consultabile all'indirizzo <http://lucea-multimedica.it/privacy-policy/>, consapevole che il trattamento riguarderà in particolare i dati personali ed i dati "sensibili", ed in particolare di quelli a carattere sanitario necessari all'erogazione della prestazione medica richiesta, dichiara di aver preso cognizione dell'obbligatorietà del conferimento dei dati richiesti e dell'acquisizione di quelli emergenti nel corso della prestazione ed esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali in conformità a quanto indicato nell'informativa

SI NO

Firma  
Data, |DATA|**CONSENSO PER ATTIVITÀ DI MARKETING**

|PAZIENTE NOME COGNOME RESIDENZA E CF O RAPPRESENTANTE LEGALE|

lette ed acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento dei dati ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE nella relativa informativa, sempre consultabile all'indirizzo <http://lucea-multimedica.it/privacy-policy/> esprime il proprio consenso a ricevere e-mail promozionali ed sms promozionali riguardanti le prestazioni erogate dalle Strutture Sanitarie Lucea Multimeditica & Prevenzione.

SI NO

Firma  
Data, |DATA|